



# HUMAN RESOURCES

## Cuidado Virtual con Amaze Health

Nos hemos asociado con Amaze Health para ofrecerte atención médica virtual conveniente que complementa tu plan de UnitedHealthcare — sin costo adicional. Seguirás recibiendo atención presencial para análisis de laboratorio, estudios de imagen, cirugías, servicios de emergencia, hospitalizaciones y recetas médicas a través de UnitedHealthcare. Amaze Health es tu primer punto de contacto para recibir atención y orientación médica virtual.



- Conectate por mensaje, llamada de voz o videollamada
- Recibe atención virtual para la mayoría de las condiciones médicas
- Obtiene guía hacia los especialistas, laboratorios o estudios adecuados
- **TU COPAGO SIEMPRE ES DE \$0 POR VISITA**

### SERVICIOS DISPONIBLES PARA TI



Atención primaria virtual y atención de urgencia



Recetas y resurtido



Estudios de imagen y análisis de laboratorio



Apoyo para la salud mental



Apoyo prenatal y pos natal



Asistencia con facturas médicas y explicaciones de beneficios (EOB)

### LA DIFERENCIA DE AMAZE

- ✓ Sin cargos para ti ni para tu seguro
- ✓ Acompañamiento continuo hasta que tu situación se resuelva
- ✓ Siempre disponible para ayudarte
- ✓ Atención de seguimiento para asegurarnos de que tus necesidades estén cubiertas

### APOYO PARA LA SALUD MENTAL

Los empleados y sus familiares cubiertos tienen acceso inmediato a profesionales licenciados para consejería, manejo de medicamentos y conexión con recursos adicionales.

#### AMAZE PUEDE AYUDARTE CON:

- Depresión
- Trastornos del estado de ánimo
- Ansiedad
- TDAH
- Insomnio
- Apoyo durante el duelo



Amaze Health es un servicio exclusivamente virtual y no cubre atención presencial como análisis, estudios de imagen, procedimientos o cirugías. Necesitarás cobertura separada para emergencias, hospitalizaciones y recetas médicas.

AmazeHealth.com  
**(720) 577-5251**

Incluido como parte de tu paquete de beneficios de Gates.



# HUMAN RESOURCES

## Cómo empezar con Amaze Health

Antes de hacer una llamada o enviar un mensaje, completa la configuración de tu cuenta siguiendo estos pasos.

**1 DESCARGA LA APLICACIÓN DE AMAZE**  
Busca “Amaze Health” en tu tienda de aplicaciones.

**2 INICIA SESIÓN EN LA APLICACIÓN**  
Usa tu correo de Gates o tu correo personal como nombre de usuario. La aplicación te guiará para crear una contraseña durante tu primer inicio de sesión. Para obtener ayuda con el acceso, llama al 720-577-5251.

**3 AGREGA A TUS FAMILIARES**  
Haz clic en las tres líneas de la esquina superior derecha y selecciona “Add Family Members” para incluir a tu cónyuge e hijos menores de 26 años.

**4 COMPLETA TU RESUMEN DE SALUD**  
En la parte inferior de la pantalla, selecciona la pestaña “Health Summary” e ingresa tu información.

**5 EXPLORA LOS RECURSOS DE LA APLICACIÓN**  
Usa la pestaña “Resources” para acceder a herramientas, notas y al Centro Educativo.



**ESCANEA PARA VER VIDEOS GUÍA  
Y RECIBIR APOYO ADICIONAL**



**AmazeHealth.com  
(720) 577-5251**

Incluido como parte de tu paquete de beneficios de Gates.