

Protección inteligente y simple de la identidad y contra el fraude en un solo lugar.

Mantenga privada su información personal.



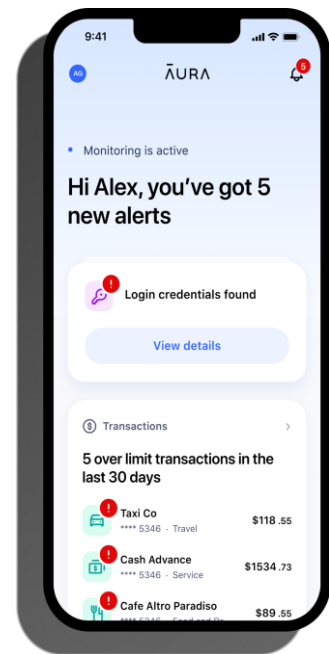
Protección de la identidad y contra el fraude por Aura

Con MetLife y Aura, tendrá la opción de inscribirse en un sólido plan de seguridad digital para protegerse a usted y a su familia del fraude financiero y de identidad.

Este documento contiene información importante sobre las opciones disponibles para usted. Úselo para lo siguiente:

- **Aprenda** más acerca de las opciones de cobertura por niveles disponibles para usted, las características y los servicios del plan.
- **Comprenda** los costos de la cobertura y cómo se deducirán los pagos.

Opciones del plan



Plan Protección Plus: protección integral de la identidad, las finanzas y la privacidad, y un número ilimitado de dispositivos por miembro adulto.

Cobertura individual for Protection Plus: protección solo para el empleado.

Cobertura familiar [for Protection Plus: Nuestra definición inclusiva de "**familia**" permite al empleado agregar hasta 10 adultos adicionales y un número ilimitado de menores al plan. No hay restricciones para los miembros adultos de la familia, sin importar dónde viven, su edad, su relación o si dependen económicamente del empleado.



Protección contra el fraude financiero	Protección	Protección Plus
Monitoreo de crédito y alertas	1 agencia	3 agencias
Informe de crédito anual	1 agencia	3 agencias
Seguimiento mensual del puntaje crediticio ¹	✓	✓
Impugnación de créditos en la plataforma	✓	✓
Asistencia para la congelación de cuentas bancarias, de crédito y de servicios públicos	✓	✓
Monitoreo de la titularidad de la vivienda y del vehículo	✓	✓
Apertura de cuenta financiera y monitoreo de adquisiciones	✓	✓
Monitoreo de transacciones mediante inteligencia artificial	✓	✓
Monitoreo de cuentas de inversión y préstamos	✓	✓
Alertas de transacciones de alto riesgo	✓	✓
Bloque de préstamos contra sueldo/especializados		✓
Bloqueo de crédito de Experian		✓
Simulador de puntaje de crédito		✓
Protección contra el robo de identidad	Protección	Protección Plus
Asistente de privacidad	✓	✓
Vigilancia de la <i>Dark Web</i>	✓	✓
Bóveda digital	✓	✓
Alertas de autenticación de identidad y número de Seguro Social	✓	✓
Monitoreo de antecedentes penales, judiciales y públicos	✓	✓
Monitoreo de redes sociales y alertas de robo de cuentas		✓
Monitoreo de <i>gamertag</i>		✓
Control de la privacidad en las redes sociales		✓
Privacidad y protección de dispositivos	Protección	Protección Plus
Administrador de contraseñas	✓	✓
Alias de correos electrónicos	✓	✓
Navegación segura por Internet	✓	✓
Monitoreo de dirección de IP	✓	✓
Seguridad de wifi y VPN	2 dispositivos	Dispositivos ilimitados
Antivirus	2 dispositivos	Dispositivos ilimitados
Filtrado de llamadas y mensajes de texto mediante inteligencia artificial		✓
Protección contra robos para teléfonos móviles ²	✓	✓
Seguridad familiar (solo con la cobertura familiar)	Protección	Protección Plus
Control parental	✓	✓
Protección contra el bullying cibernético infantil	✓	✓
Asistente para el bloqueo del crédito de menores de 3 agencias	✓	✓
Monitoreo del número de Seguro Social y alertas para niños	✓	✓
Alertas geográficas sobre agresores sexuales	✓	✓
Colaboración familiar	✓	✓
Lista de verificación de seguridad infantil	✓	✓
Videojuegos seguros ²		✓
Servicios y asistencia	Protección	Protección Plus
Póliza de seguro de \$5 millones por adulto inscrito ³	✓	✓
Protección contra pérdida de billetera con \$500 en efectivo para emergencias	✓	✓
Atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con sede exclusivamente en EE. UU.	✓	✓
Servicios de resolución de fraudes de guante blanco	✓	✓
Servicios de restauración en casos de fraude preexistentes	✓	✓
Aplicación móvil (iOS y Android)	✓	✓
Seguimiento en línea del proceso de resolución	✓	✓



¿Quién se considera elegible para inscribirse en esta protección de la identidad y contra el fraude?

R. Este producto está disponible para la cobertura individual (solo para empleados) o familiar. El plan individual solo cubre al empleado; el plan familiar cubre al empleado y hasta 10 adultos adicionales y una cantidad ilimitada de menores.

- En el caso de los planes familiares, puede agregar hasta 10 miembros adultos adicionales a su plan, independientemente de su lugar de residencia, edad, parentesco o de si dependen económicamente del empleado. Cada miembro adulto obtiene una cuenta privada de Aura propia con todos los beneficios.
- Los titulares de la cuenta también pueden agregar un número ilimitado de menores de edad (menores de 18 años) a su plan y tienen la tutela del menor para poder ver su información y sus alertas.

¿Cómo pago la protección de mi identidad y contra el fraude?

R. Las primas se pagan a través del sistema de deducción salarial, para que no tenga que preocuparse por emitir un cheque ni se olvide de pagar.

¿Qué sucede si cambia mi situación laboral? ¿Puedo mantener la cobertura?

R. Sí, puede mantener su cobertura. Para mantener vigente la cobertura, tendrá que seguir pagando los cargos mensuales mediante tarjeta de crédito en la plataforma de Aura.

¿A quién puedo llamar para solicitar ayuda?

R. Comuníquese con la atención al cliente de Aura las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año al 1-844-931-2872 para responder a preguntas sobre la cuenta, técnicas o de facturación.

Gates Corporation está ofreciendo el Individual or Family Protection Plus Plan]. Usted tiene la opción de actualizar su plan.

	Buy-Up para empleados para el Plan Protección
Costo mensual que paga usted	
Protection Plus Plan – Individual	\$8.45
Protection Plus Plan – Family	\$13.95

Las tarifas de Buy-up están disponibles para los planes pagados por el empleador mediante el pago con tarjeta de crédito en aura.com luego de la activación de la cuenta.

1. Seguimiento mensual del puntaje crediticio: El puntaje que recibe con Aura se proporciona con propósitos educativos para ayudarlo a entender su crédito. Se calcula utilizando la información presente en su expediente de crédito TransUnion o Experian. Los prestamistas utilizan muchos sistemas de puntaje de crédito diferentes, y el puntaje que usted recibe con Aura no es el mismo que utilizan los prestamistas para evaluar su crédito.
2. Próximamente en 2024
3. Como componente de convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro contra el robo de identidad a través de una póliza grupal emitida para Aura, suscrita y administrada por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, que no es una afiliada ni subsidiaria de MetLife. La Recuperación de Efectivo de Cuenta Corriente y de Ahorro y la Recuperación de Efectivo de Cuenta 401(K) y HSA forman parte del límite de responsabilidad de reembolso de gastos y no se suman a este. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Nadie puede evitar todos los robos de identidad ni monitorear todas las transacciones con eficacia.

Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC. no está asociada a MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.

