

## SERVICIO DE APOYO MÉDICO

Para los empleados cubiertos en virtud de seguros de discapacidad, voluntarios o servicios de gestión de licencias con The Hartford

### OBTENGA EL APOYO QUE NECESITA PARA TOMAR DECISIONES INTELIGENTES EN CUANTO A LA ATENCIÓN MÉDICA QUE RECIBE

Si usted queda discapacitado a causa de un accidente o se le diagnostica una enfermedad crítica, su máxima prioridad debería ser enfocarse en su tratamiento y recuperación. Lo que no necesita es más estrés sobre sus opciones de atención, beneficios médicos, copagos y otros gastos.

#### ComPsych<sup>®</sup> HealthChampion<sup>1</sup> puede ayudarlo -

Se trata de un servicio que se le brinda como parte de los servicios Ability Assist<sup>®</sup> EAP de The Hartford.<sup>1</sup> HealthChampion ayuda a sacarle un peso de encima, sin importar el tipo de plan que usted tenga. Ya sea si tiene un plan autofinanciado o un intercambio de atención médica pública o privada, el programa puede:

- Guiarlo por las opciones de atención médica
- Conectarlo con los recursos correctos
- Velar por la resolución oportuna y justa de problemas

¿Cómo funciona? Usted tiene acceso ilimitado a los especialistas de HealthChampion, quienes lo guiarán por todos los aspectos de su problema médico y lo ayudarán a asegurar que reciba el máximo apoyo a través de programas de asistencia al empleado y/o servicios para lograr un balance entre la vida personal y laboral.

### RESPUESTAS OPORTUNAS DE PROFESIONALES DE CONFIANZA

HealthChampion está formado por un equipo de miembros profesionales altamente capacitados con nivel de maestría que evalúan los problemas y las necesidades y lo derivan al especialista de HealthChampion apropiado. Posteriormente, HealthChampion puede ayudarlo a resolver diversas preocupaciones administrativas y clínicas.

(Consulte la lista completa en la tabla de la página siguiente).

### MEJOR ATENCIÓN, ACCESO FÁCIL

Ahórrese tiempo y esfuerzo accediendo hoy a HealthChampion para cubrir sus necesidades de salud.



**THE  
HARTFORD**

## APOYO ADMINISTRATIVO

- Explicación fácil de sus beneficios —qué está cubierto y qué no
- Estimación de costos para opciones de tratamiento cubierto y no cubierto
- Orientación paso a paso sobre reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas y planes de pago
- Derivación a recursos financieros para infraasegurados y no asegurados
- Explicación del proceso de apelaciones

## APOYO CLÍNICO

- Revisión individual de sus preocupaciones de salud
- Preparación para consultas médicas, análisis de laboratorio, exámenes y cirugías futuras
- Respuestas directas respecto a opciones de tratamiento y diagnóstico
- Coordinación con el/los proveedor/es de atención médica que correspondan
- Derivación a recursos comunitarios y grupos de apoyo correspondientes



## SIMPLIFICANDO SU RECUPERACIÓN<sup>2</sup>

Michael sufrió un leve infarto cardiaco y posteriormente se le diagnosticó enfermedad de las arterias coronarias y presión arterial alta.

Tras haber sido dado de alta del hospital, se sintió agobiado por recibir información desconocida y una infinidad de instrucciones. Preocupado por el proceso de recuperación, Michael llamó a ComPsych® HealthChampion y habló con un especialista RN (enfermera registrada) que le explicó cómo se desarrollan los procesos de esta enfermedad. También le entregó más información sobre sus nuevas recetas y los cambios necesarios en su estilo de vida.

Puesto que Michael no pudo trabajar durante su recuperación, comenzó a preocuparse por sus finanzas cuando se le exigió un pago por adelantado para acceder a la terapia y las consultas de seguimiento.

El especialista en defensoría de reclamos y beneficios de HealthChampion les informó a los médicos de Michael sobre su difícil situación económica y aceptaron prestarle servicios sin cobrar ningún pago anticipado. El equipo de HealthChampion estuvo allí para brindarle información y ayuda a Michael con su administración, por lo que pudo dedicar su tiempo a recuperarse y tomar control de su salud.

## SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Lo mejor de todo es que usted puede obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la siguiente línea gratuita: **800-96-HELPS (800-964-3577)** así que tendrá asistencia cuando la necesite.<sup>3</sup>

 (Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba).

Consulte con su director de beneficios para obtener más información sobre HealthChampion.



**THE  
HARTFORD**

Seguro de negocios  
Beneficios para empleados  
Seguro para automóviles  
Seguro para viviendas

The Hartford® se refiere a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluidas las compañías aseguradoras Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. © 2021 The Hartford

HealthChampion™ y Ability Assist® son ofrecidos por The Hartford a través de ComPsych® Corporation. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite [www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services](http://www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services) para más información.

<sup>1</sup> ComPsych y HealthChampion™ son marcas registradas de ComPsych Corporation.

<sup>2</sup> Este caso práctico es ficticio. Tiene fines únicamente ilustrativos.

<sup>3</sup> Los especialistas de HealthChampion™ solo están disponibles en horario laboral. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al día siguiente o programar una cita.

4996 SP 08/21